**PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z DZIECKIEM SPRAWIAJĄCYM TRUDNOŚCI WYCHOWAWCZE
I PRZEJAWIAJĄCYM AGRESJĘ**

PODSTAWA PRAWNA

* Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2021 r. poz. 1915 oraz z 2022 r. poz. 583),
* Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 737),
* Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809),
* Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. O przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. 424 t.j.),
* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 14 lutego 2017 r. w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz podstawy programowej kształcenia ogólnego dla szkoły podstawowej, w tym dla uczniów z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym, kształcenia ogólnego dla branżowej szkoły i stopnia, kształcenia ogólnego dla szkoły specjalnej przysposabiającej do pracy oraz kształcenia ogólnego dla szkoły policealnej( Dz. U. z 2017 r. poz. 356) Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej,
* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1798),
* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 31 października 2018 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach ( Dz. U. z 2018 poz. 1604).

WSTĘP

Interwencja w sytuacjach zachowań agresywnych i przemocy to kompleksowy system działań zmierzających do zmiany zachowania sprawców i ofiar agresji i przemocy. Interwencja może być skuteczna tylko wtedy, gdy w przedszkolu zostanie wprowadzony, zaakceptowany
i konsekwentnie stosowany przez nauczycieli, pracowników obsługi i rodziców jednolity system reagowania na przemoc i agresję. Należy reagować na każdą sytuację związaną z agresją i przemocą – brakiem reakcji komunikujemy dzieciom, że mają prawo tak się zachowywać. Działania powinny być konsekwentne. Ważne jest, aby wykazywać jednocześnie troskę
o dziecko. Nie należy potępiać, ale wskazywać na zachowania, których nie aprobujemy
i wyrażać swoją niezgodę na stosowanie agresji i przemocy. U dzieci uczęszczających do przedszkola można zaobserwować zachowania agresywne o charakterze werbalnym jak
i fizycznym.

Wśród przejawów agresji werbalnej wymienia się najczęściej:

* Kłamstwo
* Wyśmiewanie
* Przezywanie
* Grożenie
* Wulgaryzmy
* Krzyczenie

Agresja fizyczna przybiera najczęściej formę:

* Bicia i kopania
* Rzucania przedmiotami
* Zabierania innym zabawek, przeszkadzania
* Szarpania, szczypania, gryzienia, plucia
* Psucia zabawek
* Niszczenia cudzych rzeczy
* Niszczenia sprzętu przedszkolnego

U dzieci obserwuje się przejawy agresji bezpośredniej, czyli skierowanej bezpośrednio na przedmiot agresji. Dochodzi do wyładowania agresji na przedmiotach (rzucanie, kopanie, niszczenie) oraz na osobach (bicie, gryzienie, plucie, szczypanie, uderzanie w twarz, ciągniecie za włosy, szarpanie). Zachowania autoagresywne np. rzucanie ciałem o podłogę lub ścianę, uderzanie głową o twardą powierzchnię, gryzienie rąk, drapanie, wyrywanie włosów. Każdą sytuację należy wnikliwie rozpatrywać. Doraźne sytuacje wymagają szybkiej i zdecydowanej interwencji wychowawcy (unieruchomienie czy odseparowanie agresywnego dziecka od innych). Interwencja wychowawcy powinna zostać odnotowana w dokumentacji przedszkolnej – zgodnie z przyjętymi przez przedszkole procedurami (notatka w dzienniku).

Często dzieci również:

* Nie słuchają poleceń nauczyciela (co powoduje sytuacje zagrażające jego bezpieczeństwa)
* Zabierają przedmioty które do nich nie należą
* Opowiadają nie prawdziwe historie na temat sytuacji przedszkolnych

Przyczyną tego typu zachowań może być:

* nie zna innych strategii wyrażania emocji
* ma problem z kontrolowaniem emocji
* odreagowuje napięcie
* przenosi agresję, której samo doświadcza
* nie potrafi werbalnie osiągnąć zamierzonego efektu
* manifestuje deficyt uwagi osób dorosłych, stara się być zauważone
* jest pobudzone psychofizycznie
* doświadcza niespójności, płynnych zasad pożycia społecznego
* nie rozumie dlaczego miałoby zachować się inaczej
* ta strategia przynosi mu korzyści
* walczy o swoją autonomię – doświadcza zbyt wąskich granic
* broni się
* reaguje odruchowo, w wyniku niezrozumienia sytuacji
* żyje w przekonaniu, że jest “niegrzeczne” – doświadczyło etykietowania
* brak wspierających doświadczeń we wcześniejszych chwilach trudnych
* robi krzywdę w nieświadomości.

PODSTAWOWA PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z DZIECKIEM SPRAWIAJĄCYM TRUDNOŚCI

1. Obserwacja, zrozumienie i rozmowa
2. Założenie zeszytu i szczegółowe dokumentowanie zachowania dziecka uwzględniając np. częstotliwość niepożądanych zachowań czy kontekst sytuacyjny.
3. Konsultacja z psychologiem i pedagogiem specjalnym
4. Rozmowa z rodzicami krótko po konsultacji ze specjalistami. Omówienie z nimi wspólnej strategii działania w domu i przedszkolu.
5. Wdrożenie metod aktywizujących dla dzieci z trudnościami dostosowania się do zasad i reguł panujących w grupie:
* Wydzielanie zadań takich jak:
	+ pomoc nauczycielowi w rozdawaniu materiałów dydaktycznych podczas zajęć,
	+ pomoc przy posiłkach,
	+ przy organizacji grupy,
	+ przeliczanie dzieci,
	+ sprawdzanie stany sali pod względem porządków (wyróżnienie w formie przyznania tytułu dyżurnego)
* Nagradzanie za dobre zachowanie w formie np.:
	+ wyboru zabawy grupowej,
	+ poprowadzenia rozgrzewki,
	+ wyboru tytułu książki do czytania i tym podobne,

\*Jeśli wyżej wymieniona strategia nie przynosi zamierzonych efektów należy zastosować jedną z niżej wymienionych procedur.

§ 1. REGUŁY POSTĘPOWANIA DORAŹNEGO WOBEC PRZEJAWÓW AGRESJI

1. Zarówno każdy nauczyciel, jak i inny pracownik przedszkola zobowiązany jest do przeciwstawiania się przejawom agresji ze strony wychowanków.
2. Działaniom skierowanym na usunięcie bezpośredniego zagrożenia powinna towarzyszyć próba wyciszenia dziecka poprzez rozmowę, odwrócenie jego uwagi itp.
3. Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim wychowankom, a także sobie.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym dzieciom poprzez odizolowanie agresywnego dziecka. Jeśli istnieje taka konieczność nauczyciel wyprowadza agresywne dziecko z sali lub ogrodu, jednocześnie zapewnia pozostałym dzieciom opiekę dając im poczucie bezpieczeństwa.
5. Reakcja wobec przejawów agresji powinna być adekwatna do skali zagrożenia spowodowanego agresją, jak również do okoliczności zdarzenia, wieku i stopnia rozwoju sprawcy.
6. Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy powstrzymać się od przejawiania w stosunku do niego agresji fizycznej i słownej (nie należy: obrażać dziecka, zawstydzać go ani oceniać; ocenie podlega zachowanie, a nie osoba).
7. Reakcja powinna być stanowcza, a przekaz słowny prosty i jasny.
8. Jeśli dziecko nie daje się uspokoić i dalej jest agresywne wobec innych i/lub siebie (stanowi zagrożenie) należy wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego.
9. O wszystkim należy niezwłocznie poinformować dyrektora i rodziców/opiekunów prawnych oraz sporządzić notatkę w dzienniku grupy dziecka i/lub zeszycie dziecka (jeśli jest taki prowadzony)
Notatka powinna zawierać:
	1. Datę (dzień, miesiąc, rok)
	2. Przybliżoną godzinę zdarzenia
	3. Szczegółowy opis zachowania dziecka
	4. Okoliczności i możliwe przyczyny zachowania
	5. Wymienione podejmowane próby uspokojenia dziecka (która metoda podziałała a która nie)
	6. Podpis nauczyciela (który sporządzał notatkę) oraz rodzica/opiekuna.
	*(Jeśli rodzic/opiekun odmawia złożenia podpisu patrz niżej – pkt 10.)*
10. Pod notatką powinien widnieć podpis nauczyciela oraz rodzica/opiekuna dziecka. Jeżeli rodzic/opiekun odmawia podpisania notatki należy poprosić o podpis innego nauczyciela który był świadkiem przekazywania informacji o zdarzeniu. W takiej sytuacji należy również zanotować, że rodzic/opiekun odmówił podpisania notatki.
11. W razie niemożliwości przezwyciężenia trudności wychowawczych, wynikającej z braku współpracy ze strony rodziców dziecka, (sytuacje powtarzają się często) nauczyciel ma obowiązek wszcząć procedurę niebieskiej karty lub poinformować o wszystkim OPS.

§ 2. ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA ŻYCIA LUB ZDROWIA WYNIKAJĄCYCH Z TRUDNYCH ZACHOWAŃ DZIECKA

1. Celem działań doraźnych zawartych w procedurze jest przywrócenie stanu bezpieczeństwa dla wszystkich uczestników zdarzenia. Działania są prowadzone do momentu, aż minie stan bezpośredniego zagrożenia zdrowia/życia.
2. Przeciwdziałamy agresji, zachowując bezpieczny dystans od dziecka agresywnego, stosując komunikat werbalny. Jeśli to nie wystarcza przytrzymujemy dziecko (o zamiarze zastosowania przymusu należy dziecko uprzedzić) lub izolujemy go zapewniając bezpieczne warunki dla niego i innych.
3. Wzywamy drugą osobę (pracownika grupy lub innego nauczyciela) w celu zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym wychowankom.
4. Jeżeli któreś dziecko jest poszkodowane udzielamy mu koniecznej pomocy. Jeśli tego wymaga stan dziecka trzeba wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego i poinformować o wszystkim rodziców/opiekunów dziecka oraz dyrektora.
5. Dziecko agresywne powinno być odizolowane lub zabrane do odosobnionego pomieszczenia przez nauczyciela udzielającego pomocy. W przypadku braku takiej możliwości należy pozostałym uczniom zapewnić bezpieczeństwo przez wyprowadzenie ich do innej sali.
6. Jeśli dziecko nie daje się uspokoić i dalej jest agresywne wobec innych i/lub siebie (stanowi zagrożenie) należy wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego.
7. O wszystkim należy niezwłocznie poinformować dyrektora i rodziców/opiekunów prawnych oraz sporządzić notatkę w dzienniku grupy dziecka i/lub zeszycie dziecka (jeśli jest taki prowadzony)
Notatka powinna zawierać:
	1. Datę (dzień, miesiąc, rok)
	2. Przybliżoną godzinę zdarzenia
	3. Szczegółowy opis zachowania dziecka
	4. Okoliczności i możliwe przyczyny zachowania
	5. Wymienione podejmowane próby uspokojenia dziecka (która metoda podziałała a która nie)
	6. Podpis nauczyciela (który sporządzał notatkę) oraz rodzica/opiekuna.
	*(Jeśli rodzic/opiekun odmawia złożenia podpisu patrz niżej – pkt 10.)*
8. Pod notatką powinien widnieć podpis nauczyciela oraz rodzica/opiekuna dziecka. Jeżeli rodzic/opiekun odmawia podpisania notatki należy poprosić o podpis innego nauczyciela który był świadkiem przekazywania informacji o zdarzeniu. W takiej sytuacji należy również zanotować, że rodzic/opiekun odmówił podpisania notatki.
9. W razie niemożliwości przezwyciężenia trudności wychowawczych, wynikającej z braku współpracy ze strony rodziców dziecka, (sytuacje powtarzają się często) nauczyciel ma obowiązek wszcząć procedurę niebieskiej karty lub poinformować o wszystkim OPS.

§ 3. REGUŁY POSTĘPOWANIA SYSTEMOWEGO WOBEC DZIECKA SPRAWIAJĄCEGO TRUDNOŚCI WYCHOWAWCZE
I PRZEJAWIAJĄCEGO AGRESJĘ

1. Gdy zachowania trudne i agresywne się powtarzają powołany zostaje zespół interwencyjny w skład którego wchodzą: dyrektor, nauczyciele prowadzący grupę oraz psycholog. Celem spotkania jest opracowanie strategii przeciwdziałania sytuacjom trudnym.
2. Zespół określa przyczynę zachowań agresywnych i opracowuje zasady
postępowania w stosunku do agresywnego dziecka. Prowadzi obserwację
zachowania dziecka np. w przeznaczonym do tego zeszycie.
3. Zespół informuje rodziców o dotychczas podjętych działaniach ukierunkowanych na korekcję niepożądanych zachowań dziecka oraz o zaplanowanych działaniach wychowawczych. Działania te zespół interwencji dokumentuje notatką służbową/notatką w arkuszu obserwacji dziecka oraz w zeszycie dziecka (jeśli jest taki prowadzony).
4. Rodzice zobowiązani są do współpracy w realizacji zaplanowanych działań. W przeciwnym razie nauczyciel musi poinformować o sytuacji OPS lub wszcząć procedurę Niebieskiej Karty (nieumyślne zaniedbanie lub nie wydolność wychowawcza)
5. Psycholog każdorazowo interweniuje w przypadku trudnych zachowań dziecka udziela wsparcia dziecku, grupie oraz wychowawcom.
6. Zespół interwencyjny przedstawia na radzie pedagogicznej podjęte działania wobec trudnych zachowań dziecka.
7. W razie niemożliwości przezwyciężenia trudności wychowawczych, wynikającej z braku współpracy ze strony rodziców dziecka, nauczyciel ma obowiązek wszcząć procedurę niebieskiej karty lub poinformować o wszystkim OPS.

WNIOSKI KOŃCOWE

1. Priorytetem w działaniach zapobiegających zachowania agresywne u dzieci jest równocześnie:
	1. Zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim dzieciom (agresorowi również)
	2. Zrozumienie dziecka i odnalezienie przyczyn jego zachowania
2. Konsultacja z psychologiem oraz rozmowa z rodzicami dziecka
3. Opracowanie i stosowanie strategii która ma na celu poprawić zachowanie dziecka
4. W przypadku braku współpracy rodziców lub ich nieodpowiedniego podejścia do sprawy, nauczyciel ma obowiązek uprzedzenia rodziców o zgłoszeniu sytuacji do OPS/założeniu Niebieskiej Karty (z powodów zaniedbania lub niewydolności wychowawczej)
5. W każdym przypadku dziecka sprawiającego trudności wychowawcze należy założyć zeszyt w którym zapisywane będą wszystkie incydenty z udziałem dziecka. Notatki mogą pomóc w opracowaniu strategii wychowawczej oraz uświadomić rodzicom skale problemu.

*Procedura stanowi załącznik nr 1 do Protokołu 2 a ze spotkania Rady Pedagogicznej w dniu 15.10.2024 roku.*

*Ewa Popek-Kucharska*

*Dyrektor P nr 56*